

## Regulamin dodawania zdjęć murali w serwisie prowadzonym pod adresem

[https:// mmieszkaniec.pl](https://mmieszkaniec.pl)

### § 1

#### Wstęp

Regulamin serwisu (dalej „**Serwis**”) określa zasady korzystania z Serwisu oraz zasady zawierania, wykonywania i rozwiązywania umów pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą, jak również ich prawa i obowiązki.

### § 2

#### Definicje

Poniżej wskazane pojęcia będą miały następujące znaczenie:

1. **Adres elektroniczny (adres email)** – oznaczenie systemu teleinformatycznego umożliwiające porozumiewanie się za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w szczególności poczty elektronicznej;
2. **Aplikacja mTurysta** – aplikacja przeznaczona dla mieszkańców miast/gmin których Samorządy Terytorialne oraz inni klienci Usługodawcy wdrożyli Platformę mTurysta służąca do prezentowania miejsc i tras turystycznych na wybranym terenie;
3. **Konsument** – oznacza osobę fizyczną dokonującą z Usługodawcą czynności prawnej nie związanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
4. **k.c.** – oznacza kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964;
5. **Materiały** – oznacza treści i usługi cyfrowe w zakresie wynikającym z opisu zamieszczonego w Serwisie w zakładce dedykowanej dla danego Materiału;
6. **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin dostępny w Serwisie;
7. **RODO** – oznacza rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE L z dnia 4 maja 2016 r. — dalej: RODO);

8. **pr. aut.** – oznacza ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 roku;
9. **Serwis** – oznacza serwis internetowy dostępny pod adresem <https://mmieszkaniec.pl>;
10. **Środki komunikacji elektronicznej** – oznacza rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną;
11. **Usługobiorca/Użytkownik** – oznacza osobę fizyczną posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawrze lub zamierza zawrzeć Umowę o Świadczenie Usług lub Umowę o Świadczenie Usług Elektronicznych:
  - a) we własnym imieniu i na swoją rzecz albo;
  - b) w imieniu własnym na rzecz Uczestnika;
12. **Usługodawca** – Rekord Mobile sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Garbary 100/11, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000768425, posiadającą NIP: 7831796471, REGON: 382404187, kapitał zakładowy 200 000,00 zł;
13. **u.p.k.** – oznacza ustawę o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 roku;
14. **Usługi Elektroniczne** – oznacza nieodpłatne usługi elektroniczne świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorców, w szczególności:
  - a) usługi zapewniające funkcjonowanie Serwisu;
  - b) usługę zapewniającą możliwość dodawania zdjęć murali;
15. **u.ś.u.d.e** – oznacza ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 roku;
16. **Zdjęcia murali** – zdjęcia przedstawiające murale, które wykonał Użytkownik, które znajdują się na terenie Polski.

**§ 3****Postanowienia Ogólne**

1. Usługodawca za pośrednictwem Serwisu umożliwia Użytkownikom dodawanie zdjęć murali poprzez Serwis a następnie za zgodą Użytkownika będzie je publikował w Aplikacji mMieszkaniec - Murale w Polsce.
2. Regulamin określa zasady i warunki korzystania ze Serwisu, dodawania zdjęć murali i publikacji zdjęć w Aplikacji mMieszkaniec - Murale w Polsce a także prawa i obowiązki Usługodawcy i Użytkowników przy korzystaniu z Serwisu.
3. Przed dodaniem zdjęcia za pośrednictwem Serwisu Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem i jego akceptacji.
4. Usługodawca nieodpłatnie udostępnia Regulamin Usługobiorcom w Serwisie w sposób umożliwiający pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści Regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Usługobiorca.
5. Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, jednak stanowi warunek świadczenia Usługi Dostępu (zawarcia Umowy o Świadczenie Usług).
6. Zgodnie z art. 6 pkt 1 u.ś.u.d.e Usługodawca informuje, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się ze szczególnymi ryzykami związanymi z możliwością utraty dostępności, poufności lub integralności danych. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Usługodawca zaleca stosowanie przez Usługobiorcę środków organizacyjnych i technicznych adekwatnych do zidentyfikowanych ryzyk, w szczególności programów antywirusowych lub chroniących identyfikację w sieci Internet.

**§ 4****Usługi Elektroniczne**

1. W serwisie dostępne są Usługi Elektroniczne:
  - a. **Dodawanie murali** – dodawanie zdjęć murali znajdujących się w Polsce możliwe jest po wykonaniu łącznie kolejnych kroków przez Użytkownika – (1) wypełnieniu Formularza dodawania zdjęcia dostępny na [www.mmieszkaniec.pl](http://www.mmieszkaniec.pl) - Nasze Akcje - Murale w Polsce , (2) kliknięciu pola „potwierdzającego udzielenie licencji do przesłanego zdjęcia/zdjęć zgodnie z postanowieniami § 8 Regulaminu”, (3) zapoznanie się z Regulaminem serwisu

oraz Polityką prywatności, a także złożenie oświadczenia w przedmiocie zapoznania się z Regulaminem serwisu i Polityką prywatności, oraz złożenia oświadczenia, że osoba która przesyła zdjęcie posiada do niego wyłączne prawa autorskie. W formularzu dodawania zdjęcie niezbędne jest podanie przez Użytkownika następujących danych: imię i nazwisko, adres e-mail, oraz dane dotyczące wykonanego zdjęcia tj: miejscowość, kategoria miejscowości, dzielnica, adres lokalizacji, wskazówki jak dotrzeć, mapa i pinzka, opis muralu.

- b. **Treści udostępnianie w Serwisie** – korzystanie z nich możliwe jest dla wszystkich odwiedzających Serwis, bez konieczności utworzenia Konta. Usługobiorca ma możliwość w każdej chwili i bez podania przyczyny zaprzestania przeglądania serwisu poprzez zamknięcie przeglądarki internetowej.
2. Usługodawca podejmuje działania mające na celu zapewnienie prawidłowego działania serwisu.
3. Usługodawca może prowadzić w serwisie prace techniczne, konserwujące i rozwojowe, w szczególności polegające na dodawaniu, zmianie lub usuwaniu funkcjonalności Serwisu.

## § 5

### Warunki Techniczne

1. W celu korzystania z serwisu Użytkownik powinien spełnić łącznie następujące warunki techniczne:
  - a. posiadanie urządzenia ze stałym dostępem do sieci Internet (np. komputer, laptop, smartfon);
  - b. instalacja, na urządzeniu, o którym mowa w pkt. a) przeglądarki internetowej w aktualnej wersji oferowanej przez jej dostawcę; w szczególności Google Chrome, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Opera, Safari, w najnowszej dostępnej wersji;
  - c. posiadanie aktywnego adresu elektronicznego (adresu e-mail) umożliwiającego odbieranie i wysyłanie wiadomości za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej w postaci poczty elektronicznej.
2. Użytkownik obowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnie ze stanem faktycznym. Usługobiorcę obowiązuje zakaz

dostarczania treści o charakterze bezprawnym poprzez przesyłanie takich treści za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie w szczególności:

- a. treści zabronionych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa;
  - b. treści sprzecznych z zasadami współżycia społecznego;
  - c. o charakterze rasistowskim;
  - d. nawołujących do przemocy wobec ludzi lub zwierząt.
  - e. naruszających prawa osób trzecich.
3. Usługodawca podejmuje działania w celu zapewnienia w pełni poprawnego funkcjonowania Serwisu. Użytkownik powinien poinformować Usługodawcę o wszelkich nieprawidłowościach lub przerwach w funkcjonowaniu Serwisu.
  4. Usługodawca dostarcza Usługi w wersji obowiązującej na dzień dostarczenia Usługi i nie zapewnia aktualizacji po dniu dostarczenia Usługi.
  5. Z uwagi na to, że Serwis stanowi system teleinformatyczny zarządzany przez Usługodawcę, Usługodawca może prowadzić prace techniczne i informatyczne, które będą miały na celu rozwój Serwisu oraz świadczenie Usług na jak najwyższym poziomie.
  6. W ramach rozwoju Serwisu Usługodawca może w szczególności dodawać nowe funkcjonalności oraz zmieniać lub usuwać istniejące funkcjonalności w ramach Serwisu.

## § 6

### Dodawanie zdjęć murali

1. Dodawanie zdjęć murali poprzez Serwis jest bezpłatne.
2. Z tytułu udzielenia licencji na rozpowszechnianie zdjęcia w tym dodanie go do Aplikacji mTurysta użytkownikowi nie przysługuje żadne wynagrodzenie.
1. Dodając zdjęcie Użytkownik potwierdza, że przysługują mu wyłączne prawa autorskie do zdjęcia oraz, że dodanie zdjęcia nie narusza żadnych praw osób trzecich. Użytkownik zapewnia Usługodawcę, że w przypadku w którym osoby trzecie wystąpią z roszczeniami względem Usługodawcy, a roszczenia te będą związane z przekazaniem zdjęciem murala to Użytkownik zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności, a gdyby to nie było możliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa – zwróci Usługodawcy wszelkie koszty poniesione przez Usługodawcę w związku z roszczeniami, w tym koszty pomocy prawnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania od Usługodawcy w tym zakresie.

3. Zakazuje się dodawania zdjęć murali na których będą dodatkowo widoczne wizerunki osób fizycznych.
4. Usługodawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji przesłanych zdjęć.
5. Wyłączną decyzję w zakresie publikacji zdjęcia murali w aplikacji mTurysta podejmuje Usługodawca, w szczególności gdy inny Użytkownik zgłosił już ten sam mural decyzja o publikacji należy do Usługodawcy.
6. Pojedyncze zdjęcie murali nie może przekraczać wielkości 40 MB.
7. Zakazuje się przesyłania zdjęć które:
  - a) nawołują do przemocy wobec jakichkolwiek istot żywych, w tym zwierząt lub pochwalającą taką przemoc;
  - b) propagują jakikolwiek faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa;
  - c) nawołują do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość, lub pochwalają taką nienawiść;
  - d) znieważają grupę ludności albo poszczególną osobę z powodu jej przynależności narodowej, etnicznej, rasowej, wyznaniowej albo z powodu jej bezwyznaniowości;
  - e) zniesławiają lub znieważają jakąkolwiek osobę;
  - f) naruszają dobra osobiste jakiejkolwiek osoby, w tym jej prawo do ochrony wizerunku;
  - g) w inny sposób niż określony w lit. a-f są sprzeczne z obowiązującym porządkiem prawnym lub dobrymi obyczajami;
  - h) zawierają wulgaryzmy lub inne treści o charakterze obraźliwym;
  - i) nawołują do zachowań niebezpiecznych lub pochwalają takie zachowania;
8. W celu wyjaśnienia wątpliwości związanych z przesłanymi zdjęciami Usługodawca może kontaktować się Użytkownikiem przy wykorzystaniu podanych przez niego sposób komunikacji (np. prowadzić korespondencję e-mailową). Podczas takiego kontaktu Usługodawca może oczekiwać podania od Użytkownika podania szczegółowych informacji dotyczących przesłanego zdjęcia.
9. Użytkownik jest zobowiązany do przestrzegania postanowień Regulaminu.

## § 7

### Reklamacja

1. Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji odnośnie Usług Elektronicznych.

**Rekord Mobile Sp. z o.o.**  
**Grupa Rekord**

**Siedziba:**  
ul. Garbary 100/11  
61-757 Poznań

**Doręczenia:**  
ul. Naramowicka 154  
61-619 Poznań

**Kontakt:**  
tel. 572 64 18 30  
e-mail: bok@rekordmobile.com.pl

- a. przy użyciu środków komunikacji elektronicznej na adres: [bok@rekordmobile.com.pl](mailto:bok@rekordmobile.com.pl)
- b. pisemnie na adres na adres siedziby Usługodawcy tj.: Rekord Mobile sp. z o.o. ul. Naramowicka 154, 61-619 Poznań; Usługodawca zaleca wskazanie przez Użytkownika w reklamacji następujących informacji:
  - a. imię, nazwisko;
  - b. dane kontaktowe;
  - c. zwięzły opis sytuacji.
2. Usługodawca niezwłocznie potwierdzi otrzymanie reklamacji na podany przez Usługobiorcę adres elektroniczny (email).
3. Reklamacja zostanie przez Usługodawcę w terminie 14 dni od jej otrzymania.
4. Usługobiorca otrzyma odpowiedź na reklamację na kontakt podany przy składaniu reklamacji.

## § 8

### Udzielenie licencji

2. W przypadku przesłania przez Użytkownika zdjęcia za pomocą niniejszego Serwisu, Użytkownik z chwilą akceptacji regulaminu Użytkownik oświadcza, że posiada do zdjęć pełne i nieograniczone prawa autorskie jak również jest uprawniony do dysponowania wizerunkiem obiektów przedstawionych na zdjęciu.
3. Użytkownik przesyłając zdjęcie poprzez Serwis udziela jednocześnie nieodpłatnej licencji niewyłącznej do zdjęcia na rzecz Usługodawcy bez ograniczeń czasowych, ilościowych oraz terytorialnych na poniższych polach eksploatacji:
  - a) wykorzystywanie zdjęcia w aplikacji mTurysta w tym także jego rozpowszechnianie poprzez tą aplikację;
  - b) wykorzystywanie zdjęcia w mediach społecznościowych;
  - c) korzystanie w ramach promocji (w tym w szczególności wykorzystywanie w materiałach promocyjnych, wydawanie i rozpowszechnianie jako materiałów promocyjnych) niezależnie od formy materiałów lub ich wielkości, techniki utrwalania oraz miejsca ekspozycji, jak również od ich ilości, nakładu, techniki sporządzania i sposobu dystrybucji;
  - d) zapisywanie i odtwarzanie w pamięci komputerów lub przesyłanie za pomocą sieci komputerowych (w tym w szczególności przy wykorzystaniu sieci Internet) a także rozpowszechnianie za pomocą tych sieci w dowolny sposób;

- e) publicznie rozpowszechnianie w sieci Internet w tym także zamieszczanie na stronach www;
  - f) udzielanie sublicencji;
  - g) utrwalanie na wszelkich znanych rodzajach nośników;
  - h) zwielokrotnianie za pomocą wszelkich dostępnych technik cyfrowych, drukarskich, optycznych lub zapisu magnetycznego, a także łączących powyższe techniki;
  - i) wprowadzanie do obrotu;
  - j) rozpowszechnianie w ramach usług telefonii komórkowej;
  - k) wykorzystanie we wszelkich działaniach reklamowych i promocyjnych;
  - l) publiczne wystawienie oraz wyświetlenie;
  - m) publiczne wykonanie i publiczne odtworzenie;
  - n) publiczne udostępnianie w taki sposób aby każdy mógł mieć dostęp do Utworu w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
  - o) korzystanie ze zdjęć poprzez włączenie go do innych utworów oraz innych materiałów nietwórczych.
4. Udzielenie licencji następuje bez prawa do wynagrodzenia na każdym z wyżej wymienionych pól eksploatacji.
5. Użytkownik udziela Usługodawcy zezwolenia na korzystanie i rozporządzanie wszelkimi utworami zależnymi do Utworu/Utworów oraz na udzielanie dalszych zezwoleń na korzystanie i rozporządzanie wyżej wymienionymi utworami zależnymi na wszelkich polach eksploatacji.
6. Z chwilą udzielenia licencji Usługodawcy przysługuje prawo do stosowania zapożyczeń z Utworu/Utworów poprzez umieszczanie jego/ich fragmentów lub zamieszczanie w całości w innych utworów w rozumieniu przepisów pr. aut. Z tytułu przyznania prawa do stosowania zapożyczeń nie przysługuje Użytkownikowi żadne wynagrodzenie. Użytkownik zezwala na nieoznaczenie jego autorstwa w stosowanych zapożyczeniach.
7. Użytkownik jak twórca Utworu oświadcza, że zobowiązuje się do niewykonywania osobistych praw autorskich, w tym w szczególności uprawnień związanych z integralnością Utworu oraz nadzorem autorskim nad korzystaniem z Utworu.
8. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z jakimikolwiek roszczeniami w stosunku do Usługodawcy z tytułu korzystania przez Usługodawcę ze zdjęć przesłanych przez Użytkownika, Użytkownik zwolni Usługodawcę z odpowiedzialności, a gdyby to nie było możliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa – zwróci Usługodawcy wszelkie



koszty poniesione przez Usługodawcę w związku z roszczeniami, w tym koszty pomocy prawnej w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania od Usługodawcy w tym zakresie.

## § 9

### Pozasądowe rozpatrywanie sporów

1. Usługodawca informuje, że Usługobiorcy będącemu Konsumentem lub PNPK przysługuje prawo do pozasądowego rozpatrywania reklamacji, jak również dochodzenia roszczeń.
2. Skorzystanie z pozasądowego rozpatrywania reklamacji, jak również dochodzenia roszczeń przez Usługobiorcę będącego Konsumentem lub PNPK jest możliwe w szczególności:
  - a) przed stałymi polubownymi sądami konsumenckimi działającymi przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej. Szczegółowe informacje o sposobach dostępu do tego trybu oraz stosowanych procedurach znajdują się na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumentkich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentkich.php);
  - b) przez mediację prowadzoną przez wojewódzkie inspektoraty Inspekcji Handlowej oraz ich zamiejscowe oddziały. Rolę mediatora w sporze pełni wówczas pracownik inspektoratu, przy zachowaniu zasad bezstronności i rzetelności. Szczegółowe informacje o sposobie dostępu do tego trybu i stosowanych procedur są dostępne w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
3. Konsument lub PNPK może również skorzystać z pomocy powiatowego rzecznika konsumentów. Powiatowi rzecznicy konsumentów są dostępni przy starostwach powiatowych lub urzędach miasta (w miastach na prawach powiatu). Szczegółowe informacje w tym zakresie są dostępne pod adresem: <https://uokik.gov.pl/rzeczniczy.php>.
4. Konsumentowi przysługuje prawo do złożenia skargi za pośrednictwem unijnej platformy ODR (Online Dispute Resolution) dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=EN>.

## § 10

### Dane osobowe

1. Informacje, które Usługodawca jest zobowiązany doręczyć Usługobiorcy zgodnie z art. 13 RODO znajdują się w Polityce prywatności.
2. Polityka prywatności jest dostępna pod adresem <https://mmieszkaniec.pl/>.

**Rekord Mobile Sp. z o.o.**  
**Grupa Rekord**

**Siedziba:**  
ul. Garbary 100/11  
61-757 Poznań

**Doręczenia:**  
ul. Naramowicka 154  
61-619 Poznań

**Kontakt:**  
tel. 572 64 18 30  
e-mail: bok@rekordmobile.com.pl

**§ 11****Kontakt**

1. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy:
  - a) przy użyciu Środków komunikacji elektronicznej na adres elektroniczny (email):  
bok@rekordmobile.com.pl
  - b) pisemnie adres Usługodawcy: Rekord Mobile Sp. z o.o. ul. Naramowicka 154, 61-619 Poznań

**§ 12****Zmiana Regulaminu**

1. Usługodawca jest uprawniony do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn w szczególności z powodu:
  - a) konieczności dostosowania Regulaminu do zmiany przepisów prawa, zaleceń, interpretacji lub wytycznych właściwych sądów lub organów;
  - b) wydania orzeczenia przez właściwy sąd powszechny lub wydania decyzji przez właściwy organ mogących mieć wpływ na prawa lub obowiązki Usługobiorcy lub Usługodawcy.
2. Zmieniony Regulamin zostanie opublikowany w Serwisie pod adresem <https://mmieszkaniec.pl/>. W każdej wersji Regulaminu zostaną zamieszczone informacje od kiedy obowiązuje.
3. Ponadto Usługodawca powiadomi Usługobiorcę o planowanej zmianie Regulaminu na wskazany przez niego adres elektroniczny (email).
4. Zmieniony Regulamin zacznie obowiązywać w terminie 14 (słownie: czternastu) dni kalendarzowych od daty powiadomienia Usługobiorcy zgodnie z ust. 3, chyba że skrócenie terminu będzie konieczne z uwagi na bezwzględnie obowiązujące przepisy lub obowiązki obciążające Usługodawcę na podstawie orzeczenia sądu powszechnego lub decyzji organu.
5. Usługobiorca będący Konsumentem lub PNPK może wyrazić zgodę na zmianę Regulaminu lub odmówić udzielenia zgody i zrezygnować z Usługi Dostępu i Materiałów. W przypadku braku akceptacji zmiany Regulaminu Usługobiorca będący Konsumentem lub PNPK poinformuje o swojej decyzji Usługodawcę w sposób przez siebie wybrany.

## § 13

### Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu i został sporządzony zgodnie z prawem polskim.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie będą miały zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Spory między Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym konsumentem lub PNPK będą rozpatrywane przez sąd powszechny miejscowo właściwy dla siedziby Usługodawcy.
4. Regulamin obowiązuje od dnia 15.03.2024 roku.